MANUAL DE USO DE TELÉFONOS INTELIGENTES KS EN CENTRALES AVATEC CTA 932.

Contenido

Ilustraciones

DESCRIPCION GENERAL

Cuando se utilizan teléfonos de la serie GSX/E modelos K4, K8, K21EXE o K33EXE conectados a las centrales Avatec CTA932MF, se accede a facilidades operativas que facilitan la gestión de comunicaciones en su sistema.-

Tenga en mente que este manual indica solo las prestaciones adicionales para aparatos inteligentes, la lectura del manual general le permitirá utilizar todas las prestaciones del sistema, en particular, la lectura del párrafo **Úsela ya!** (capítulo OPERACIÓN manual de operación) le dará un rápido acceso a la operación básica del sistema.-
Puede operar los teléfonos especiales del mismo modo que un aparato convencional decádico (sin uso de FLASH), utilizando solo el teclado numérico, de modo que el usuario de un interno convencional no necesita entrenamiento para operar un KS transitoriamente.-

Prestaciones de las centrales Avatec con teléfonos inteligentes (KS).

Display alfanumérico: Los modelos K33EXE y K21EXE poseen display alfanumérico de cristal liquido de 48 caracteres, de modo de brindarle toda la información necesaria durante la comunicación.-

Teclas de función: Las teclas de función (2 a 9 de acuerdo al modelo de aparato) facilitan el uso de los servicios de la central sin memorizar códigos de la prestación, de modo que los usuarios inexpertos operen rápidamente el sistema con absoluta seguridad.-

Teclas de acceso directo a líneas externas: Estas teclas (2 a 8 de acuerdo al aparato) permiten tomar las líneas urbanas en forma dirigida, retenerlas o atenderlas en forma simple. Poseen también señalización luminosa que le indica el estado de la línea (libre, ocupada, retenida, llamando, etc.)

Teclas de acceso directo a internos: Los modelos K21EXE y K33EXE disponen de teclas asignadas a internos de la central, de modo de generar llamadas internas o transferir comunicaciones oprimiendo directamente la tecla del interno asociado.-
Poseen también señalización luminosa que le indican la situación del interno (libre, ocupado, con llamada. en no molestar, etc.).-

Operación manos libres: Los modelos K8, K21EXE y K33EXE tienen micrófono incorporado, permitiendo el uso en manos libres (el K4 semi manos libres), agilizando notablemente el tratamiento de comunicaciones.-

Fecha, Hora y tiempo de comunicación: Con display alfanumérico, Ud. dispone de indicación de fecha y hora mientras su teléfono esta inactivo, y durante las comunicaciones internas o externas la indicación de tiempo de comunicación transcurrido, además del número discado en caso de tratarse de una comunicación externa saliente.-

Buscapersonas: Como todos los teléfonos poseen altoparlante incorporado, se pueden emitir mensajes para la búsqueda de personas o agilizar la transferencia de llamadas.-

Atención automática: Los modelos K21EXE y K33EXE permiten seleccionar el modo de atención de llamadas internas, de modo que al ingresar una llamada interna, el teléfono conecta automáticamente la función manos libres estableciendo la comunicación.
Una posición intermedia activa solo el altoparlante (sin el micrófono) de modo de escuchar quien lo llama sin que este escuche la conversación en el ambiente, asegurando la privacidad en su oficina.-

Cabezal de operadora: Los teléfonos ejecutivos permiten la utilización de un cabezal de operadora (opcional), con lo que el sistema se torna optimo en sistemas de telemarketing, mesas de dinero, puestos de consulta de servicios, etc.-

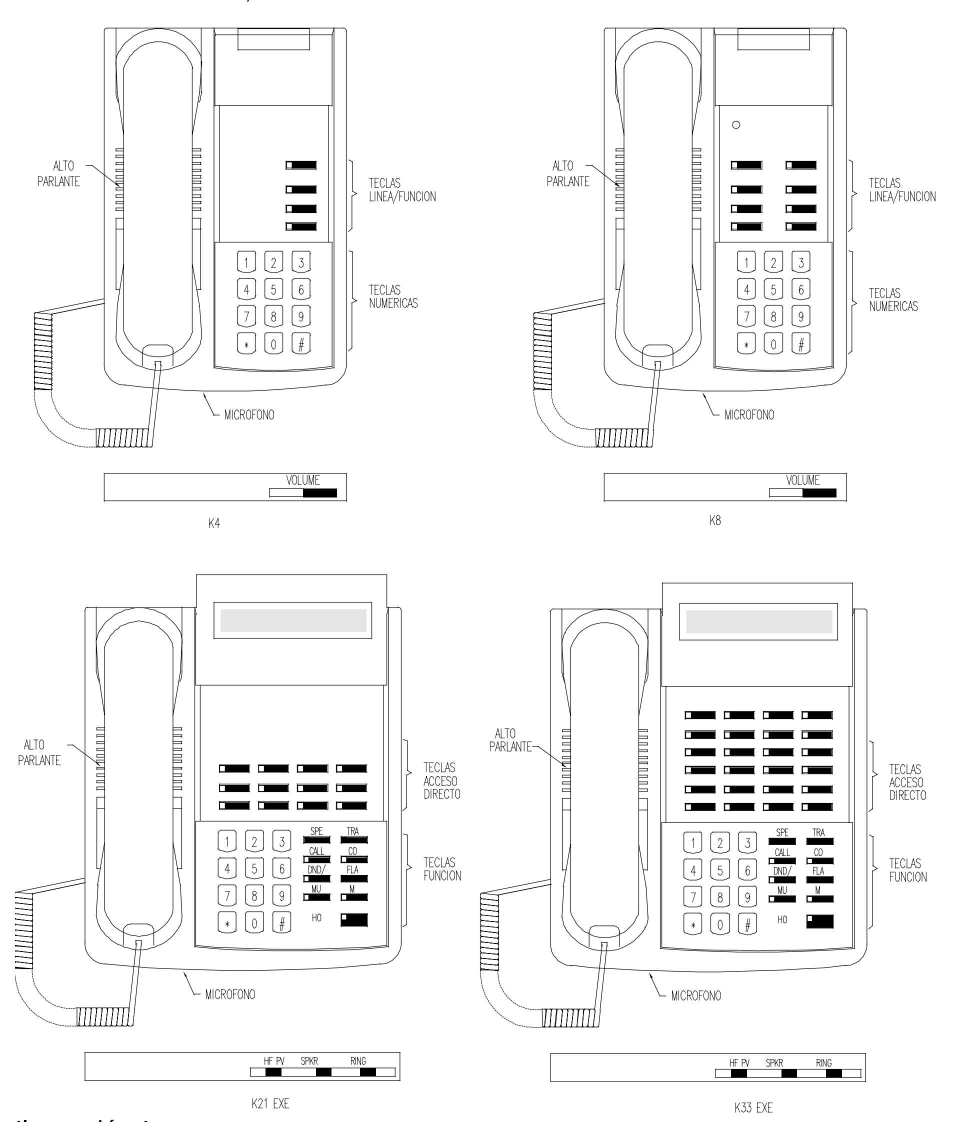


Ilustración 1 **VISTA DE LOS APARATOS SERIE GSX/E**

Identifique el modelo de su aparato y sus partes constituyentes de modo de tener en cuenta que prestaciones en la descripción siguiente están disponibles para su uso.-

DESCRIPCION DE TECLAS Y CONTROLES

Controles inferiores:

- **SPKR VOL:** Ajusta el volumen del altoparlante en operación manos libres
- **RING VOL:** Ajusta el nivel de la señal de llamada
- **HF/PV/TN:** Selecciona el modo de ingreso de llamadas a su aparato

Teclado telefónico:

Compuesto de teclado numérico convencional, 0 a 9, * y #, emisión MF para realimentación auditiva y consulta a servicios de correo de voz

Teclas de función:

- **HOLD:** Retiene una comunicación externa, liberando el aparato para otra comunicación
- **TRANS:** Se utiliza para transferir comunicaciones externas
- **MON:** Activa o desactiva la función manos libres
- **MUTE:** Desconecta o conecta el micrófono del aparato
- **CALLBK:** Activa una retrollamada ante ocupado (interna o externa) o no contesta
- **DND/FOR:** Tecla para función No Molestar y desvíos
- **CONF:** Activa conferencia entre línea externa y dos internos
- **FLASH:** Emite un Flash por línea externa
- **SPEED:** Sin uso en versión actual

Teclas de acceso directo a líneas externas:

Permiten el acceso directo a líneas externas e indican el estado de la misma por medio del indicador luminoso asociado

Teclas de acceso directo a internos:

Permiten la selección directa de internos e indican su estado por medio del indicador luminoso asociado

Display alfanumérico:

Con dos filas de 24 caracteres para indicación de estado de comunicación, permite ajustar su inclinación adecuándola para su mayor confort de acuerdo a la ubicación relativa del aparato y el usuario.-

Guías rápidas:

Existe una cartilla deslizable en la parte inferior de los teléfonos K21 y K33 donde puede anotar los números de internos y los usuarios correspondientes en el sistema.
Además, los frentes plásticos que cubren las teclas de acceso directo son desmontables, de modo de anotar los números de líneas externas o los nombres de los usuarios de los internos.-

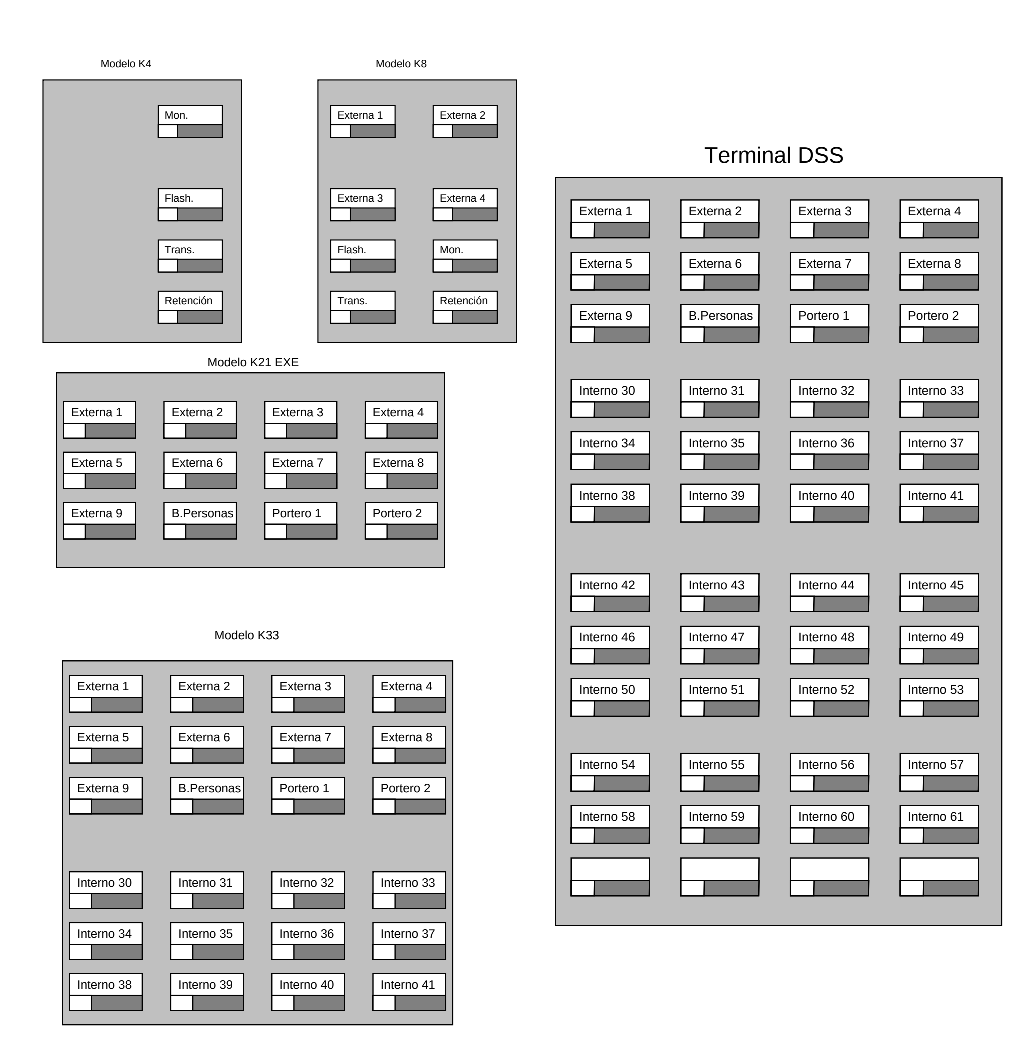


Ilustración 2 **ASIGNACIÓN DE TECLAS SEGÚN MODELOS**

	EXTERNA	INTERNA	CALLBAK	DND/FOR	CONF	MUTE
APAGADO	LIBRE	LIBRE		NORMAL		NORMAL
ENCENDIDO	OCUPADO	OCUPADO		NO MOLESTAR	CONFERENCIA	MIC.DESCONECT.
P.RAPIDO	RETENCION	DESVIADO		CON DESVIO		
P.MEDIO	LLAMANDO	LLAMANDO				
P.LENTO		ESPERA RELL.	RELL. PEND.	OCUP = NC		

Ilustración 3 **DESCRIPCION CADENCIAS LEDS**

DESCRIPCIÓN DE USO

Operación Manos libres:

Con el teléfono colgado, al pulsar la tecla MON conecta el altoparlante y el micrófono (encendiendo el indicador de la tecla), permitiendo establecer la comunicación sin levantar el microtelefono, para terminar la comunicación oprima nuevamente la tecla MON.-

Si durante la comunicación levanta el microtelefono, la función manos libres se desactiva, (el indicador se apaga) finalizando la comunicación al colgar.-

Para activar la función manos libres durante una comunicación, oprima la tecla MON y cuelgue el microtelefono, la comunicación continuara en modo manos libres (útil para realizar una conferencia entre un locutor externo y varios participantes en la sala).-

Con el aparato en reposo, al pulsar una tecla cualquiera activa la función manos libres, de modo de agilizar el uso del aparato.-

NOTA: El modelo K4 no posee micrófono, pero discando sin levantar el microtelefono puede establecer la comunicación escuchando por el parlante asociado, cuando se establece la comunicación, levante el microtelefono e inicie la conversación normalmente (Modo semi manos libres)

Establecer comunicaciones externas

Para establecer una comunicación externa, pulse cero antes o después de levantar el microtelefono (normal o manos libres respectivamente) y el sistema lo conectara con una línea externa disponible, disque el numero externo (si tiene display se indica que línea externa y el numero discado aparece mientras va digitando) y proceda como en una comunicación telefónica normal.-

Si desea elegir que línea externa quiere utilizar, verifique que este libre (indicador apagado) y pulse la tecla asociada a esa línea, luego proceda como en el punto anterior.-

Si su teléfono no tiene tecla asociada a la línea (Cualquier Línea para K4, Quinta línea para K21), puede realizar toma dirigida cuando disque 7 seguido de la línea en cuestión (Ej.: 73 en K4), el sistema tomara esa línea si esta libre, o le indicara ocupado en caso contrario (vea Retrollamadas). Recuerde que para tomar línea con 7X, su interno debe tener habilitado el servicio correspondiente.-

Establecer comunicaciones internas

Disque el interno deseado (30 a 61 de acuerdo a la capacidad de la central) y obtendrá tono de llamada, el display indica a quien llama (si es otro, el interno seleccionado tiene un desvío de llamadas activado), cuando lo atiendan la comunicación se establece automáticamente indicando con que interno esta hablando en el display (si es atendido en forma remota, aparece el interno que realizo la captura).-

Si el interno deseado tiene tecla de acceso directo en su aparato, la misma le indica si esta libre (led apagado) , puede realizar la operación pulsando la tecla asociada sin necesidad de recordar el numero de interno.-

En el caso que el interno esté ocupado o no conteste, puede intentar comunicarse con otro discando sobre el tono de ocupado o llamada, sin necesidad de cortar y aguardar tono nuevamente.-

También puede en este caso establecer una retrollamada para que el sistema lo comunique posteriormente como se describe a continuación.-

Retrollamadas

Si cuando intenta una comunicación (interna o intentando tomar una línea urbana) recibe tono de ocupado, pulsando la tecla CALLBK, recibirá tono de confirmación de comando (en el display aparece OK), y el sistema establece una retrollamada sobre externa o interno.-

Cuando la línea externa o el interno se libere, el sistema lo llama (en el display se indica CALLBACK LINE XX o CALLBACK STATION XX), atendiendo esta llamada queda conectado a la línea externa para discar el numero deseado o escuchará señal de llamada al interno solicitado.-

Si al llamar a un interno, este no contesta (tono de llamada), oprimiendo CALLBK el sistema activa una rellamada en no contesta; cuando el usuario del interno solicitado utilice el teléfono, el sistema detecta la actividad e inicia la rellamada cuando el interno se libere.

La tecla CALLBK posee un indicador luminoso, cuando el mismo parpadea lentamente indica que uno o varios usuarios del sistema han establecido una rellamada sobre su interno (sus teclas también parpadean con el mismo ritmo). En caso de rellamadas en no contesta, la opresión de la tecla indica al sistema que esta en su oficina, con lo que las rellamadas pendientes comienzan a establecerse. El indicador permanece titilando hasta que no queden rellamadas pendientes en su interno.-

NOTAS: Si su aparato no posee tecla CALLBACK (K4 o K8) puede oprimir 2 (dos) para establecer una solicitud de rellamada.-
El sistema admite una rellamada por interno, si Ud. tiene una rellamada pendiente, al solicitar una nueva rellamada la anterior es cancelada.-

Atención de llamadas:

Cuando la campanilla suena en su teléfono, levante el microtelefono y establezca la comunicación u oprima la tecla MON para atender la llamada en modo manos libres.-

En los teléfonos con display, al ingresar una llamada se muestra quien es el originante (línea externa o interno) de modo de anticiparle con quien establecerá la comunicación.-

Para llamadas internas o consultas internas, puede utilizar los modos PV o HF de la llave HF/PV/TN, de modo de agilizar la operación para esas comunicaciones.-

Con la llave en la posición HF, al ingresar una llamada interna, escuchara un tono de aviso y el aparato activa la función manos libres, el usuario llamante puede consultarlo y Ud. puede contestar sin realizar ninguna operación manual, al cortar la comunicación su aparato pasa a reposo.-

Con la llave en la posición PV, al ingresar la llamada pasa a manos libres y se enciende el indicador MUTE, quien lo llama puede anunciarse y emitir su mensaje, pero no puede escucharlo a Ud. (privacidad), para contestar levante el microtelefono u oprima MUTE para activar el micrófono y entrar en manos libres.-

Atención de llamadas remotas (Captura)

Captura dirigida:

En las teclas de acceso directo se señaliza la situación de llamada de las líneas externas y de los internos, de modo que si Ud. escucha una llamada que no es atendida, oprimiendo la tecla externa o interna correspondiente la llamada es atendida en su aparato, conectándose con la persona que llama.-

Si escucha la llamada pero no tiene teclas asignadas en su aparato, descuelgue y pulse 2 y el numero de interno (Ej.: 241 para el interno 41), de modo de realizar la misma operación.-

Captura general

En caso de desconocer el interno, pulse 20, el sistema busca una llamada y lo conecta (en ese caso de haber simultáneamente mas de una llamada dá prioridad a las llamadas externas),

Ingreso de llamadas externas

Además de lo descripto en Atención de llamadas, al ingresar una llamada externa Ud. puede operar de distintas formas de acuerdo a la situación en ese momento.-

Llamadas simultáneas en su teléfono:

Si están llamando dos o mas líneas externas al mismo tiempo (dos o mas teclas indican llamada y campanilla sonando), al atender normalmente (descolgar u opresión de MON), atenderá la que ingresó primero. y las otras continuaran a la espera de ser atendidas.

Puede también pulsar una tecla que esta con indicación de llamada, atenderá esa línea independientemente si es o no la mas antigua.

Pulsando una tecla de línea libre o de interno, las llamadas continuaran a la espera de ser atendidas y Ud. puede efectuar una llamada sin atender las que están llamando (Ud. define la prioridad).-

Ingreso de llamada mientras esta en comunicación:

Si Ud. esta hablando e ingresa otra llamada, escuchara un tono de indicación y la campanilla de su aparato comenzara a sonar, en este caso puede cortar la comunicación y atender la segunda llamada oprimiendo la tecla de línea que esta indicando llamada.-

Atención de llamada con retención de comunicación actual:

En la situación anterior, para suspender transitoriamente la comunicación y atender la segunda llamada, oprima HOLD y luego la tecla que esta llamando, la comunicación original entra en retención (el indicador señala retención) para ser retomada posteriormente.-

Atienda la segunda comunicación y proceda de acuerdo a su criterio (Transfiera, retenga o corte esta llamada).-
Para retomar la llamada anterior pulse la tecla de la línea retenida y continúe la conversación.-

Transferencia de llamadas

Mientras esta en comunicación con una línea externa, oprima la tecla TRANS y a continuación el interno deseado. Cuando atienda anuncie que tiene una llamada y corte, la comunicación queda transferida al otro interno.-

Si el interno deseado tiene tecla de acceso directo, pulse la tecla del interno (no es necesario TRANS ni discar el interno) y proceda como en el párrafo anterior.-

Si corta la comunicación sin que lo hayan atendido, la comunicación transferida seguirá llamando en el otro interno (transferencia en llamada).-

Si tiene tono de ocupado y corta, se transfiere sobre ocupado, el interno destino escuchara un tono de aviso de llamada en espera (transferencia en ocupado).-

Si no desea transferir la comunicación en llamada u ocupado, puede retomar la comunicación externa oprimiendo la tecla de línea (o discando 2), o puede optar por discar otro interno directamente sin retomar la comunicación externa (discado sobre llamada u ocupado).-

Consulta, vaivén y conferencia

Cuando se establece la comunicación interna en la transferencia, si el interno consultado corta, la línea externa se conecta nuevamente con Ud. (consulta).-

Si necesita mas datos del interlocutor externo para proceder a la transferencia, pulse 2 y hable con línea externa, pulse 2 nuevamente y hable con el interno (vaivén). Puede repetir esta operación cuantas veces sea necesario, hasta que uno de los internos corte (Ud. o el consultado), la comunicación se transfiere al que permanece descolgado.-

En el estado de consulta (hablando con interno o externa) si pulsa la tecla CONF se escucha un tono de aviso y los dos internos quedan conectados con la línea externa, en el display aparece la leyenda CONFERENCE y el indicador luminoso se enciende.-

NOTA: Si su aparato no posee la tecla CONF (K4 y K8), puede establecer la conferencia pulsando 0 (cero).-

Desvíos y No Molestar

Si desea redirigir las llamadas de un interno a otro (traslado de oficina o a su secretaria), pulse la tecla DND/FOR, a continuación el interno destino (por código o tecla de acceso directo) y corte. Las llamadas a su interno serán desviadas al interno destino; y en su display la leyenda en reposo será FORWARDED TO STA XX y la tecla permanece parpadeando rápidamente indicando que su aparato tiene un desvío programado.-

En caso que desee que solo se desvíen las llamadas si su interno esta ocupado o no atiende al cabo de un tiempo, proceda como en el párrafo anterior y luego descuelgue y pulse 129 (tecla parpadea lentamente).

Cuando no desea que ingresen llamadas a su interno, pulse dos veces la tecla DND/FOR y corte, en el display se muestra STA IN DO NOT DISTURB y el led permanece encendido, las llamadas a su interno recibirán ocupado.-

En todos los casos en que el aparato tenga programado un desvio o no molestar, el tono de discado se interrumpe cada segundo para indicar la situacion (util si el aparato no posee tecla con indicador luminoso). Para normalizar el teléfono (eliminar desvíos o no molestar) oprima la tecla DND/FOR una vez y corte. Todos los desvíos o no molestar se eliminan y las llamadas ingresan normalmente.-

Nota: Para aparatos K4 y K8 que no poseen la tecla DND/FOR, realice estas operaciones como en un teléfono convencional (vea puntos Desvios y Habilitación a programar desvios del manual de usuario), teniendo en cuenta en este caso que el sistema debe estar habilitado para desvíos (como en los teléfonos convencionales).-

Servicio Nocturno

Si se pulsa 92 en el interno de operadora, el equipo pasa a modo nocturno y en todos los internos el display indica NIGHT SERVICE de modo de alertar sobre el modo alternativo de ingreso de llamadas.-

Discando 91 en el interno de operadora, se retorna a servicio normal.-

Nota: Para esta operación, debe estar previamente definido el interno o grupo donde llama en servicio nocturno (alternativo), discando 19 y el interno o grupo en el aparato de programación (vea Modo Normal y Alternativo del manual de usuario)

Usos del Busca Personas

El servicio de buscapersonas le permite emitir un mensaje por los parlantes de todos los teléfonos inteligentes para ubicar una persona en la empresa, a continuación se describe su uso típico.

Buscapersonas interno:

Desde cualquier teléfono (inteligente o normal) pulse 68 y anuncie a quien está buscando, al oír el mensaje, la persona descuelga un teléfono y pulsa 69, todos los altoparlantes se desconectan y Ud. queda en comunicación interna con la persona (el display indica INT. PAGE).-
Desde un Interno KS, se puede usar la tecla B. Personas, tanto para accionar el buscapersonas, como para capturarlo.

Transferencia general:

Si desea transferir una comunicación a una persona y desconoce donde se encuentra, pulse HOLD y a continuación 68, anunciando por el buscapersonas el nombre de la persona y la línea retenida (Ej: Sr. Perez, línea 3).-

Al escuchar el mensaje, la persona se dirige al teléfono mas cercano y pulsando la tecla de línea toma su comunicación externa.-

Si el aparato no tiene tecla de línea (teléfono convencional o KS sin tecla asignada), discando 7 y el número de línea realiza la misma operación (en nuestro ejemplo 73).-

Uso de la tecla FLASH, servicios Plustel - Multitel

En comunicación externa, al pulsar esta tecla emite un FLASH por línea externa (la duración puede modificarse en la programación del sistema), su utilización es importante para servicios de la red publica (segunda llamada, servicios plustel o multitel) o cuando la central esta conectada como subsistema de otra central privada.-

En todos los otros casos, al pulsar FLASH corta la operación actual y coloca tono de discado (similar a cortar y descolgar), agilizando muchas operaciones (programación o corte de comunicaciones y reanudación de actividad)

Se recomienda su uso cuando desea finalizar una comunicación y establecer otra sin permitir el ingreso de llamadas durante el tiempo de corte y descuelgue.-

PROGRAMACION

Telefono Programador Temporario:

En la version KS, el sistema permite programar desde cualquier interno discando la clave de programación vigente.

Por ejemplo, para programar desde el aparato 36, descuelgue y disque 121 seguido de la palabra clave (1210000 para salida de fábrica). A partir de ese momento, el interno 36 podrá programar cualquier facilidad en la central.

Para seguridad del sistema, a los 60 segundos de discado el último comando de programación, el aparato pierde su condicion de programador. Si se desea reiniciar la programación disque nuevamente 121 + clave.

Si no recuerda la clave, apague y encienda el sistema, el telefono 33 esta habilitado como programador durante los primeros 60 segundos, disque 121 y la clave de programacion deseada, la que podrá ser utilizada para habilitar un teléfono programador posteriormente.

NOTA: Recomendamos leer el capitulo **PROGRAMACIÓN** del manual del usuario.

Programación de fecha y hora

La fecha y hora que aparece en el display de los aparatos KS solo puede programarse desde el interno de programación temporario.

El sistema inicializa en el display indicando fecha 01 JAN 96 y hora 00:00 si es encendido por primera vez.

Programación de hora:

Discar 7004 H H M M, por ejemplo, para colocar las 7h 5’, disque 7004 0 7 0 5; en el display aparece OK.-

Programación de fecha:

Discar 7005 D D M M A A, por ejemplo, para colocar 22 de julio de 1996, disque 7005 1 5 0 2 9 6; en el display aparece OK.-

Programación del grupo de Buscapersonas.

De fábrica, todos los internos KS pertenecen al grupo de Buscapersonas. Para sacar un interno del grupo de Busca Personas, desde el propio interno debe discar, con el interno en reposo, * 0. Para ingresar ese interno de nuevo al grupo, debe discar * 1.

INSTALACIÓN Y CONEXIÓN DE LAS PLACAS KS

Descripción general

La central CTA 932 acepta hasta 2 placas 4INKS, las cuales deben ser puestas teniendo en cuenta que deben ocupar los internos del 30 al 33 para el caso de la primer placa, u ocupando los internos del 34 al 37 para el caso de la segunda placa.
Las dos primeras interfaces de la placa son para aparatos KS, mientras que las dos restantes pueden seleccionarse para teléfonos normales, de modo que la placa es para 4 KS o 2 KS + 2 SL.-

Nota sobre la conexión de un terminal DSS.

Un terminal DSS NO puede conectarse en la posicion del interno 30. Cuando se conecta un DSS, este se asocia directamente al KS anterior. Por ejemplo, si lo conecta al interno 31, el DSS forma parte del teclado del interno 30, formando una completa consola de operadora.
Ademas, las funciones de acceso directo que posee el interno 30, son reemplazadas por las del DSS, quedando las teclas del interno 30 correspondientes al acceso directo a líneas e internos sin ninguna función.

Procedimiento de instalación

Las centrales CTA932 version KS se proveen con la expansión de CPU conteniendo la versión que soporta el manejo de KS.
Si está realizando la modificación en el usuario, siga los procedimientos para el agregado de la placa de expansión de CPU, que se adjunta con la misma.
En lo referente a la instalación del equipo, lea las instrucciones del manual de usuario en el capítulo **INSTALACIÓN** teniendo en cuenta las siguientes recomendaciones para las placas KS.

A. La placa 4INKS tiene los jumpers en posición 2KS 2 SL, si instala 4 aparatos inteligentes cambie los jumpers a la posición KS (todos los jumpers hacia abajo) antes de agregar mas placas.
B. Conecte los aparatos KS de acuerdo al diagrama en la figura 4.-

Instalación de la placa 4INKS en CTA 932

Para la conexión de los internos KS , siga los pasos descriptos a continuación:

A. Apague la central, desconecte la alimentación y retire la tapa plástica.
B. Retire los módulos de expansión convencionales de modo de retirar la primer (o segunda) placa de internos.
C. Coloque la placa 4INKS en la primer (o segunda) expansión verificando cuidadosamente conectores, puesto que puede dañar la máquina o la expansión.
D. La placa tiene los jumpers para 2KS y 2 SL. Si va a instalar 4 aparatos inteligentes, cambie los jumpers a la posición inferior (Figura 4).
E. Reinstale las placas de expansión originales sobre la(s) placa(s) 4INKS.
F. Realice la conexión de las líneas urbanas y los teléfonos KS de acuerdo a la figura 4.
G. Re conecte los cables de reenvío de la placas externas a los internos de su elección **en las placas de expansión convencionales.-**
H. Coloque la tapa, conecte la alimentación y encienda el equipo nuevamente.

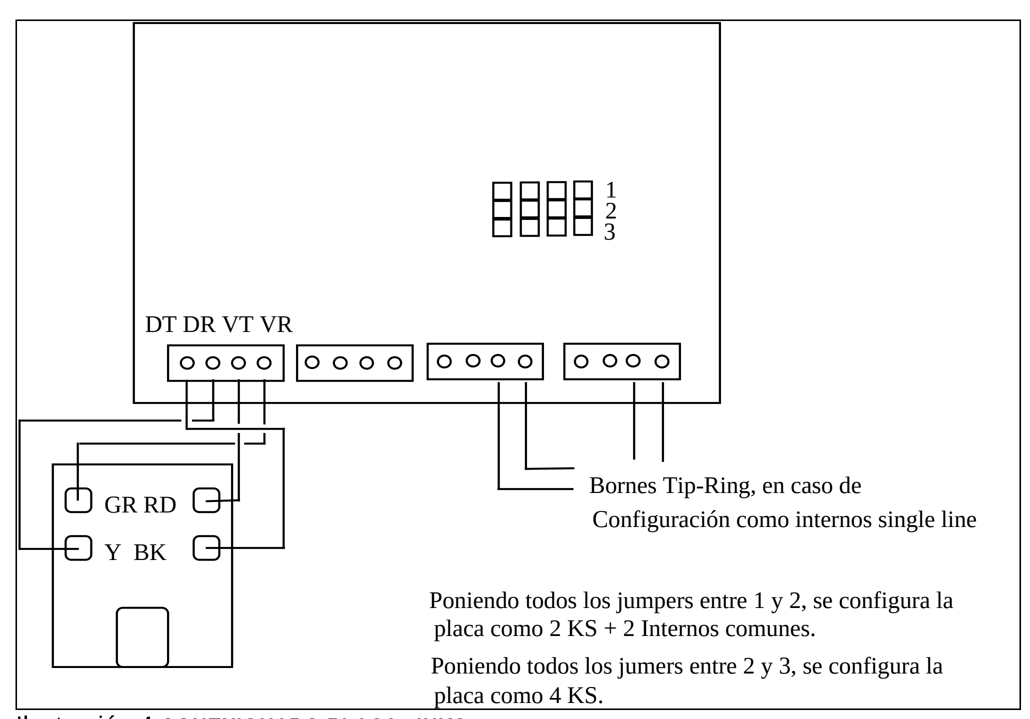


Ilustración 4 **CONEXIONADO PLACA 4INKS**